



**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ESTRUCTURAS**  
**OCUPACIONALES**  
**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN GENERAL**

Agosto de 2023

Modalidad/Nombre del Evento	Perfil de Participante	Instructor	Fechas/Horarios/ Duración/Cupo	Sede
Curso: <b>Habilidades Directivas.</b>	Servidores Públicos del Poder Ejecutivo Estatal <b>con nivel de Mandos Medios y Superiores.</b>	Lic. en Psic. Imelda Y. Fajardo Sánchez MTE., del Instituto Creativate para el Desarrollo, SC.	17 y 18 de Agosto de 2023 Jueves 17: 10:00 a 13:00 Viernes 18: 10:00 a 13:00 Duración : 6 hrs. Participantes: 30	Aula virtual zoom.
Curso: <b>Servicio de Atención al Ciudadano Vía Telefónica.</b>	Servidores Públicos <b>que utilizan primordialmente procesos telefónicos para la realización de su trabajo.</b>	Lic. en Psic. Imelda Y. Fajardo Sánchez MTE., del Instituto Creativate para el Desarrollo, SC.	21 y 22 de Agosto de 2023 Lunes 21: 10:00 a 13:00 Martes 22: 10:00 a 13:00 Duración : 6 hrs. Participantes: 30	Aula virtual zoom.
Curso: <b>Contención Emocional para Profesionales Servidores Públicos de Primer Contacto.</b>	Servidores Públicos <b>de Primer Contacto que Atienden a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.</b>	Mtra. Wendy del Rosario Uc Ayala, del Instituto Creativate para el Desarrollo, SC.	23 y 24 de Agosto de 2023 Miércoles 23: 10:00 a 13:00 Jueves 24: 10:00 a 13:00 Duración : 6 hrs. Participantes: 30	Aula virtual zoom.
Conferencia: <b>El Lenguaje Inclusivo y la Discapacidad.</b>	Servidores Públicos del Poder Ejecutivo Estatal	Dra. María Cecilia Liotti.	29 Agosto de 2023 Martes 29: 10:00 a 12:00 Duración : 2 hrs. Participantes: 90	Aula virtual zoom.
Curso: <b>Manejo de Reuniones Efectivas.</b>	Servidores Públicos del Poder Ejecutivo Estatal.	Lic. en Psic. Imelda Y. Fajardo Sánchez MTE., del Instituto Creativate para el Desarrollo, SC.	30 y 31 de Agosto de 2023 Miércoles 30: 10:00 a 13:00 Jueves 31: 10:00 a 13:00 Duración : 6 hrs. Participantes: 30	Aula virtual zoom.